



# Ergebnisse einer Patientenbefragung

zur

# Packungsbeilage von Arzneimitteln



### Ansprechpartner:

- Jörg Fuchs<sup>a</sup>, Marion Schaefer<sup>a</sup>, Marion Hippus<sup>b</sup>
- Arbeitsgruppe Arzneimittel-Epidemiologie / Sozialpharmazie HU Berlin<sup>a</sup>
- Institut für Klinische Pharmakologie FSU Jena<sup>b</sup>
- E-Mail: [Joerg.Fuchs@med.uni-jena.de](mailto:Joerg.Fuchs@med.uni-jena.de)

### Ziele:

- Erkenntnisse, wie wichtig Patienten verschiedene Abschnitte der Packungsbeilage sind
- Wünsche und Meinungen der Patienten zu Packungsbeilagen erfassen

### Durchführung in Jena:

- Apotheke am Nollendorfer Hof

### Zeitraumen:

- 5. – 13.11.2001

### Material und Methoden:

- eigene Entwicklung eines speziellen Fragebogens
- Pretest des Fragebogens
- jeder die Apotheke aufsuchende Patient erhielt einen Fragebogen
- 1500 Fragebögen ausgegeben

### Ergebnisse:

- 855 ausgefüllte Fragebögen = 57% Rücklaufquote
- Daten der Befragten:
  - 13 bis 89 Jahre alt; mittleres Alter 50 Jahre
  - 85% mit Wohnort Jena
  - 65,9% Frauen, 34,1% Männer
- Wichtigkeit verschiedener Abschnitte der Packungsbeilage für Patienten (Abb. 1)
- von Patienten gewünschte Gliederung der Packungsbeilage (Abb. 2)
- Patientenwünsche an eine zukünftige Packungsbeilage (Abb. 3)
  - 73,4% für kürzere Packungsbeilagen
  - 76,3% für den Inhalt auf das Wichtigste begrenzt
- Anregungen und Meinungen der Patienten zur Packungsbeilage (Mehrfachnennungen möglich, fakultativ bewerteter Teil [n=197], Abb. 4)
  - 51,8% bemängeln die schlechte Verständlichkeit
  - 11,2% fühlen sich durch derzeitige Packungsbeilagen verunsichert

### Schlussfolgerung:

- Die momentan im §11 AMG vorgeschriebene Gliederung der Packungsbeilage entspricht nicht den Patientenwünschen.

Abschnitt der Packungsbeilage	Wichtigkeit für Patienten	Rang der Gliederung lt. §11 AMG
Anwendungsgebiete	sehr wichtig	5
Dosierungsanleitung	sehr wichtig	9
Gegenanzeigen	sehr wichtig	6
Vorsichtsmaßnahmen und Warnhinweise	sehr wichtig	7
Wechselwirkungen	sehr wichtig	8
Nebenwirkungen	sehr wichtig	11
Hinweise bei Anwendungsfehlern	sehr wichtig	10
Aufbewahrung	wichtig	12
Stoff- und Indikationsgruppe	wichtig	3
Zusammensetzung	wichtig	1
Datum der Fassung der Packungsbeilage	wichtig	13
Darreichungsform und Menge, in der das Arzneimittel im Handel ist	wichtig	2
Pharmazeutischer Unternehmer und Hersteller	wenig wichtig	4

Abb. 1: Wichtigkeit verschiedener Abschnitte der Packungsbeilage für Patienten

(5-Punkte-Bewertungsskala: unwichtig, wenig wichtig, wichtig, sehr wichtig, das Wichtigste)

von Patienten gewünschter Rang der Gliederung	Abschnitt der Packungsbeilage	Rang der Gliederung lt. §11 AMG
1	Anwendungsgebiete	5
2	Dosierungsanleitung	9
3	Zusammensetzung	1
4	Vorsichtsmaßnahmen und Warnhinweise	7
5	Gegenanzeigen	6
6	Wechselwirkungen	8
7	Nebenwirkungen	11
8	Stoff- und Indikationsgruppe	3
9	Hinweise bei Anwendungsfehlern	10
10	Arzneiform und Menge, in der das Arzneimittel im Handel ist	2
11	Aufbewahrung	12
12	Pharmazeutischer Unternehmer und Hersteller	4
13	Datum der Fassung der Packungsbeilage	13

Abb. 2: Von Patienten gewünschte Gliederung verschiedener Abschnitte der Packungsbeilage

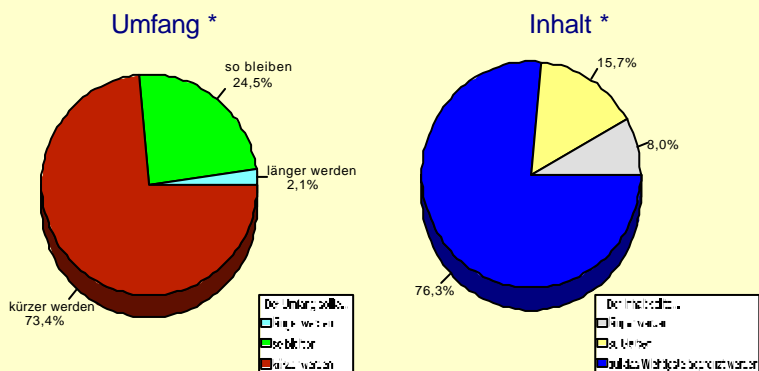


Abb. 3: Patientenwünsche an eine zukünftige Packungsbeilage

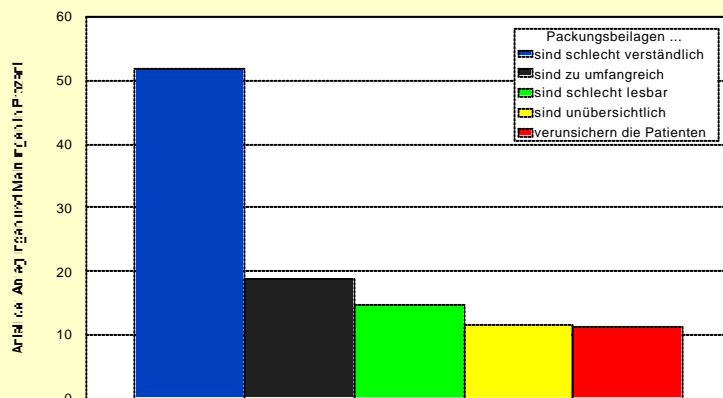


Abb. 4: Anregungen und Meinungen der Patienten zu Packungsbeilagen (n=197)